

令和6年12月吉日

取扱店 各位

江東区商店街振興組合連合会
こうとう商店街DEお買い物券+2024事務局

「こうとう商店街DEお買い物券+2024」

使用期間終了後アンケートのお願い

プレミアム付商品券「こうとう商店街DEお買い物券+2024」について令和6年12月31日で使用期間が終了となりました。

取扱店様にはご協力賜り厚く御礼申し上げます。

つきましては、今後の事業の参考にさせていただきたく、アンケートを実施いたしますので、ご回答のほどよろしくお願いいたします。

アンケートの回答は、令和7年1月31日(金)までにお願いいたします。

なお、正確な数字が分からない場合は感覚で回答いただいても構いません。

回答方法は、以下の3通りからお選びください。

【WEBでの回答】

下記アンケートサイトへアクセスの上ご回答ください。

回答の一時保存、送信後の加筆修正は出来ませんのでご注意ください。

所要時間は約5分程度です。

アンケートURL：<https://koto-contact.com/answer/>



【郵送での回答】

WEBでの回答が難しい場合は、同封のアンケート用紙（3枚）にご記入いただき、返信用封筒にて1月31日（金）までに投函してください。（切手は不要）

【ファクシミリでの回答】

江東区商店街連合会宛にFAX（03-3645-1150）をお送りください。

<お問い合わせ窓口>

取扱店専用コールセンター：0120-16-7373

（受付時間：平日9時～17時 ※土・日・祝日を除く）

「こうとう商店街DEお買い物券＋2024」取扱店アンケート

この度は、お買い物券＋2024事業にご参加いただきありがとうございました。
使用期間終了後のアンケートを実施いたしますので、ご協力の程よろしくお願いいたします。
なおアンケート用紙は全部で3枚となります。

回答期限：令和7年1月31日(金)まで

質問 No.	質問項目	回答(数字 を記入)	回答(コメントを記入)
1	取扱店名を記入してください。		(回答必須)
2	町名を記入してください。江東区〇〇の部分。 (例:有明、東陽など)		(回答必須)
3	今回取扱った発行方式は何でしたか。		1 紙商品券とデジタル商品券 2 紙商品券のみ 3 デジタル商品券のみ
4	【No.3で2「紙商品券のみ」と回答した方】 デジタル商品券を取扱わなかった理由は何ですか。 (複数回答可)		1 登録手続きが分からなかったから 2 不慣れな操作で会計に時間がかかるから 3 従業員が複数いて説明できないから 4 PC管理画面が操作できないから 5 紙の方が分かりやすいから
5	上記のNo.4で他に理由があればご記入ください。		(コメント記入)
6	取扱った券種は何でしたか。		1 A券とB券両方 2 B券のみ
7	お買い物券＋使用期間中に店舗利用者は増えましたか。		1 非常に増えた 2 増えた 3 やや増えた 4 変わらなかった 5 減った
8	【No.7で1～3「増えた」と回答した方】 お買い物券＋使用期間中・後に客層に変化はありましたか。 (複数回答可)		1 10～20代の利用者が増えた 2 30～40代の利用者が増えた 3 50～60代の利用者が増えた 4 70代以上の利用者が増えた 5 これまでと変わらない
9	お買い物券＋使用期間中で、利用者が多い期間はいつでしたか。		1 7～8月(前半) 2 9～11月(中間) 3 12月(後半) 4 利用がなかった
10	お買い物券＋使用期間中の売り上げは増えましたか。		1 非常に増えた 2 増えた 3 やや増えた 4 変わらなかった 5 減った

質問 No.	質問項目	回答(数字 を記入)	回答(コメントを記入)
11	【紙商品券を取扱いの方】 『紙商品券』について困ったことはありましたか。 (複数回答可) ※デジタル商品券を取扱いの方は、No.13へ		1 レジの対応 2 商品券の管理・保管・発送 3 換金方法 4 入金までの資金繰り 5 その他 6 特になし
12	上記のNo.11で、5「その他」と回答した方は内容をご記入ください。		(コメント記入)
13	【デジタル商品券を取扱いの方】 『デジタル商品券』について困ったことはありましたか。 (複数回答可) ※紙商品券のみ取扱いの方は、No.17へ		1 レジの対応 2 システムの操作(売上金の確認を含む) 3 換金方法 4 入金までの資金繰り 5 その他 6 特になし
14	上記のNo.13で、5「その他」と回答した方は内容をご記入ください。		(コメント記入)
15	あなたが考える『デジタル商品券』のメリットは何ですか。 (複数回答可)		1 レジ作業が効率化される 2 利用者・売上の増が見込める 3 現金管理コストが減少する 4 売上管理が容易になる 5 人との接触回数を減らすことができる 6 強盗などのセキュリティ対策になる 7 その他 8 特になし
16	上記のNo.15で、7「その他」と回答した方は内容をご記入ください。 ※紙商品券のみ取扱いの店舗は回答不要です		(コメント記入)
17	お客様からお買い物券+について言われたご意見などがあればご記入ください。		(コメント記入)
18	お買い物券+発行事業は、商店街や地域の活性化につながった・つながると思いますか。		1 つながった・つながる 2 つながらない 3 分からない

質問 No.	質問項目	回答(数字 を記入)	回答(コメントを記入)
19	上記のNo.18で、活性化につながったと思う方はその理由は何ですか。 (複数回答可)		1 普段とは違う(高い)ものを買ってもらえたから 2 初めてのお客様が来店してくれたから 3 店舗を知ってもらいきっかけになったから 4 必ず使用期間内に使ってもらえるから 5 江東区内で買い物しようとする人が増えたから
20	お買い物券+発行事業を通して店舗に変化があった方はどのように変化があったかご記入ください。		(コメント記入)
21	店舗向けマニュアルの内容はどうでしたか。		1 分かりやすかった 2 まあまあ分かりやすかった 3 やや分かりにくかった 4 分かりにくかった 5 どちらでもない
22	店舗向けマニュアルで改善してほしいと思うことがあればご記入ください。		(コメント記入)
23	コールセンターをご利用いただいた方に伺います。コールセンターの対応はどうでしたか。		1 適切だった 2 まあまあ適切だった 3 やや不十分だった 4 不十分だった 5 特になし
24	コールセンターで改善してほしいと思うことがあればご記入ください。		(コメント記入)
25	次年度も紙商品券とデジタル商品券の2発行方式で実施した場合、取扱店として参加しますか。		1 紙商品券とデジタル商品券の両方で参加 2 紙商品券のみで参加 3 デジタル商品券のみで参加 4 参加しない 5 検討中
26	上記のNo.25で、4「参加しない」・5「検討中」と回答した方は、理由をご記入ください。		(コメント記入)
27	商品券事業全般について、ご意見がありましたらご記入ください。		(コメント記入)